

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Hayatun Nopus

NIM : 2016-01-01-405

Program Studi : S-1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas
Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Kartu
Prabayar Simpati Citra Raya Tangerang.

Telah berhasil mempertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Drs. Sugiyanto, MM

(.....)

Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA

(.....)

Penguji : Prof. Lia Amalia, SE, MM

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM

(.....)

Tanggal : 19 Agustus 2020